

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА

«СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ» (далее – СБП)

ФИО клиента _____

Контактный телефон _____

Идентификатор операции в СБП (обязательное поле): _____

Дата совершения операции: _____

Место совершения операции: _____

Сумма операции (в валюте платежа): _____

Сумма списания (в валюте счета): _____

Я оспариваю эту операцию по следующей причине (пожалуйста, отметьте все нужные пункты):

☐ Ни я, никто-либо, уполномоченный мною, никто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции (этих транзакций).☐ Вышеуказанная сумма была списана дважды.☐ Отказываюсь от полученного мной перевода, прошу вернуть сумму перевода обратно отправителю.☐ Я вернул товар по вышеуказанной операции _____ (дата возврата), но сумма операции не зачислена на мой счет. Прилагаю копию чека операции возврата.☐ Сумма по вышеуказанной операции увеличена без моего согласия с _____ до _____
Прилагаю копию чека, содержащую правильную сумму.☐ Вышеуказанная операция была кредитовой (возврат), но по ней произошло списание с моего счета.
Прилагаю копию чека операции возврата.☐ Товар не получен / Услуга не оказана.☐ Оплачено иным способом (наличными, картой Банка, по QR-коду).

Прилагаю документ, подтверждающий оплату иным способом (кассовый чек, выписка по счету карты, идентификатор операции в СБП).

☐ Другое (приложить письменное заявление с изложением причины отклонения операции)

Я информирован (а) о том, что ООО «банк Раунд» (далее – Банк) может передать настоящее Заявление в платежную систему и ее участникам, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной транзакции.

Я информирован (а) о том, что предоставление мной недостоверной информации по настоящему Заявлению может повлечь преследование по закону. Я информирован (а) о том, что Банк может отказать в рассмотрении настоящего Заявления в случае если оно подано с нарушением сроков, неправильно или не полностью оформлено (в том числе не представлены необходимые документы по указанной в настоящем Заявлении операции). Я информирован (а) о том, что с меня может быть удержана сумма, в соответствии с тарифами Банка и договором, в рамках которого открыт счет, в случае необоснованности моего опротестования.

Подпись _____ Дата _____

Расшифровка подписи _____

ФИО указывается клиентом полностью и собственноручно